

# Met een goede fiets kan je overal komen





Fietsen die niet in een vakhandel gekocht worden, kampen vaker met **defecten aan de fietsverlichting**.



Slechts 64 % van de fietsers vindt **'veiligheid'** een belangrijk argument bij de aankoop van een nieuwe fiets.



In bijna 10 % van de ongevallen met de fiets is een **'mankement aan de fiets'** de oorzaak van het ongeval.



De helft van de fietsers moet één of meerdere malen per jaar aan de verlichting sleutelen of langsgaan bij de vakhandel om **technisch in orde** te zijn met de fietsverlichting.



**De belangrijkste fietsmankementen die tot ongevallen leiden zijn:**  
kaderbreuken (33 %),  
kapotte remmen (24 %)  
en een defect aan de ketting (16 %)

# Met **een goede fiets** kan je overal komen

## ALLEEN HET BESTE IS GOED GENOEG

Waar heb jij je fiets gekocht? Bij de fietsenhandel, in de supermarkt of gewoon tweedehands? Laat jij je fiets één keer per jaar nakijken of onderhouden? Heb je van je fietsverkoper een degelijk instructieboekje gekregen? Een uitleg over het onderhoud? Een eerste gratis onderhoudsbeurt?

Klinkt dit je bekend in de oren...

Wie een auto koopt, doet dat liefst in een degelijke garage, gaat minstens één keer per jaar langs voor onderhoud en rijdt jaarlijks (verplicht) langs de technische controle. Bij problemen vind je in het instructieboekje vrijwel onmiddellijk de oorzaak, de diagnose en de oplossing.

Waar dit voor de aankoop en het onderhoud van auto's algemeen aanvaard wordt, blijkt dit voor de aankoop en het onderhoud van fietsen niet het geval te zijn. En toch is het van levensbelang: **verkeersveiligheid begint bij degelijke fietsen in de winkel, goed advies van de verkoper en efficiënt onderhoud van het materiaal.**

## VEILIG OP WEG

De Fietsersbond eist van de overheid een strenge verkeerswetgeving, veilige fietspaden en efficiënte fietsroutes, maar wie veilig op weg wil, moet zelf ook een aantal keuzes maken.

Verkeersveiligheid en kwaliteitsmateriaal gaan hand in hand. Wie rondrijdt met slecht functionerende fietsverlichting, wordt niet gezien. Slechte remmen kunnen zelfs met het grootste mirakel geen fiets tijdig doen stoppen. Wie blijft rijden met een kapotte bagagedrager mag zich aan kosten verwachten. Om dan nog maar te zwijgen van loshangende spatborden, een pedaalbaek of zelfs een kaderbreuk.

- ✓ **De Fietsersbond eist van de overheden dat ze duidelijke veiligheidsnormen vastleggen.**
- ✓ **De Fietsersbond vraagt aan de fietsfabrikanten om enkel kwalitatieve en degelijke producten te verkopen.**
- ✓ **De Fietsersbond adviseert fietsers om hun tweewielers in de vakhandel aan te kopen.**

# Met **een rammelbak** geraak je enkel in de problemen

## Is je fiets veilig of verkeersveilig?



Fietsen moeten als ze in de winkel staan, voldoen aan een aantal Belgische en Europese productnormen. Vergelijk het met veiligheidsnormen zoals die bestaan voor speelgoed of machine-werktuigen. Maar is een veilig product, ook een verkeersveilige fiets? Volgens De Fietsersbond zeker niet altijd. Een voorbeeld...

Een fiets kan voorzien zijn van een verlichting en is dus 'conform de productnormen'. Maar die verlichting kan zo zwak zijn dat ze de fietser niet voldoende zichtbaar maakt, waardoor hij een potentieel gevaar is op de weg. Hetzelfde geldt voor het gebruik van remblokken. Sommige fietsproducenten gebruiken onderdelen die uitsluitend op basis van de prijs gekozen worden. Bij goedkope fietsen is de kans groot dat het om een minderwaardige samenstelling gaat. De fiets is in orde volgens de productnormen, maar naar de verkeersveiligheid is het bang afwachten tot de fietser zich in het verkeer begeeft...

### Risico's van minderwaardig materiaal

De Fietsersbond wil fietsers bewust maken van de mogelijke risico's die goedkopere fietsen met zich kunnen meebrengen.

### Slechte onderdelen

Een slecht ontwerp of het gebruik van minderwaardige onderdelen kan leiden tot onmiddellijke mankementen of niet functionerende onderdelen, met gevaar voor breuken en valpartijen. Denk dan voornamelijk aan kapotte verlichtingen, haperende remmen, slepende kettingen, gebroken bagagedragers, ...

### Geen onderhoud

De mechanische onderdelen van een fiets vragen om regelmatig nazicht. Technische problemen opsporen, vermijdt breuken en ongevallen. Versleten remmen of barsten in het kader of de voorvork herkennen, remblokken vervangen en remkabels smeren, batterijen van verlichtingen vervangen... het zijn kleine maar levensbelangrijke ingrepen.

### Verkeerd gebruik of verkeerde fiets

Een racefiets is niet geschikt om in de gemiddelde hobbelige Vlaamse stad te rijden, omwille van de putten en de drempels. Een sportfiets vraagt trouwens regelmatig nazicht in detail, wat van een stadsfiets niet kan geëist worden. Ook fietsen met een verkeerde maat kunnen krampen, vermoeidheid of andere pijnen en dus veiligheidsrisico's veroorzaken.

**Conclusie: bij de fietshandelaar koop je de juiste fiets, krijg je het juiste advies en kan je terecht voor regelmatig en efficiënt onderhoud.**

82 % van de mensen die een fiets aankopen, vertrouwen op het advies en de service van een vakhandelaar. De andere 18 % wordt gekocht in de supermarkt of tweedehands.

## Een fiets aankopen



Een fiets koop je voor vele jaren fietsplezier, comfortabele verplaatsingen en vooral om je veilig en efficiënt door het verkeer te verplaatsen. Ga niet over één nacht ijs, laat je degelijk adviseren en maak een bewuste keuze. Beslissingen louter op basis van je budget kunnen je op lange termijn duur te staan komen.

### Type fiets

Waarvoor ga je de fiets gebruiken? De verschillende types van fietsen zijn ontwikkeld naar gelang het gebruik ervan en dat vertaalt zich in specifieke eigenschappen en tekorten. Een verkeerd gebruik van een fiets brengt dus risico's met zich mee.

**Racefietsen** zijn niet gemaakt om verlichtingen op te monteren. Niet geschikt dus voor wie 's morgens vroeg of 's avonds laat naar het werk moet fietsen.

**Stadsfietsen** zijn uitstekend uitgerust met spatborden, verlichting, bagagedrager, kledijbeschermers,... De ideale fiets dus voor woon-werk, woon-winkel of woon-school verkeer.

**Mountainbikes** zijn tot de essentie herleid. Geen overbodige accessoires, wel robuust, sportief en met vering en brede banden om schokken op te vangen. Mountainbikes zijn letterlijk 'bergfietsen'. Vind je een 4x4 in de stad ook geen foute keuze?

**Hybride fietsen** proberen verschillende functies te combineren. Ze zijn sportief maar bieden toch de bescherming en de voordelen van een stadsfiets. Vergeet echter niet dat de kaders anders zijn waardoor je je fietshouding zal moeten aanpassen.

**Informeer je voor je aankoop duidelijk over welk type fiets overeenstemt met je gewenst gebruik!**

### Fiets op maat

Elke fiets moet aangepast zijn aan de afmetingen van de fietser. Een verkeerde maat veroorzaakt snelle vermoeidheid en zelfs pijnproblemen. Wie niet comfortabel in het zadel zit, kan zijn of haar fiets niet altijd veilig besturen.

**Laat je fiets uitmeten op maat. Een gespecialiseerd fietsverkoper zal bovendien je stuur, je zadel en je pedalen precies afstellen op jouw maat.**

### Aantal fietskilometers

Wie dagelijks 20 kilometer heen en weer rijdt naar het werk heeft andere materiaaleisen dan wie driemaal per week naar het centrum rijdt om boodschappen te doen. Intensief fietsgebruik vraagt een grotere investering. Ook hierbij kan een fietsspecialist helpen een keuze te maken uit het ruime aanbod.

**De meeste fietsers spenderen tussen de 100 en 500 euro aan een fiets.** Ongeveer 30 % van de kopers vindt tussen de 500 en 1.000 euro een aanvaardbaar bedrag voor de aankoop van een fiets. In andere verkooppunten wordt duidelijk minder gespendeerd dan in de vakhandels.



### Een merkfiets?

De meeste bekende fietsmerken hebben verschillende types en modellen in hun catalogus. Elk van die types is ontwikkeld en aangepast aan een specifiek gebruik. Sommige merken specialiseren zich meer in racefietsen, andere in stadsmodellen of hybride fietsen. Vraag je fietshandelaar om toelichting.



Voor fietsen is het langdurig bestaan van een merk wel een duidelijke aanwijzing van kwaliteit. Fietsmakers werken in een erg concurrentiële markt en hebben hun reputatie hoog te houden. Bekende merken kunnen het zich niet veroorloven om minderwaardige producten te verkopen.

Nieuwe modellen worden vooraf uitvoerig getest. Op vraag van de klanten ontwikkelen ze aanpassingen, of proberen ze te vernieuwen. Grote merken produceren ook volgens de internationale productveiligheidsnormen. De kans dat je met een bekend merk kwaliteit hebt gekocht is groot.

Bij onbekendere merken is de kans groter dat de fabrikanten 'low budget' produceren en goedkopere onderdelen samenvoegen die misschien niet bij elkaar passen.

**Breuken en productiemankementen kunnen bij alle merken voorkomen, maar de Fietzersbond geeft omwille van de productveiligheid en het verkeersveilige gebruik toch de voorkeur aan de gereputeerde merken.**

### De vakhandel, je specialist!

De Fietzersbond is zeer duidelijk als het gaat over waar je een fiets koopt: bij een gespecialiseerde vakhandel. Een fietsspecialist geeft goed advies naar gelang het gebruik of je sportieve ambities. Hij heeft een ruim assortiment, met alle types en modellen, volgens ieders budget.

In een supermarkt of andere groothandels die fietsen tussen de andere producten in hun assortiment opnemen, ontbreekt al die informatie, de onderhoudsmogelijkheden en de degelijke service achteraf. De meerprijs van een speciaalzaak is op lange termijn een investering in kwaliteit.

Hou er rekening mee dat je bij een fietshandel zelden onmiddellijk zal buitenstappen met je nieuwe fiets. Elke fiets wordt, voor de aankoop, grondig nagekeken en klaargemaakt. Vaak moet de fietshandelaar de juiste fietsmaat bestellen en zal hij technische aanpassingen doen naar je persoonlijke vragen of noden. Een degelijke fietshandel zou een courant fietsmodel ongeveer binnen de tien dagen volledig afgemonteerd moeten kunnen bezorgen.

De **verlichting** is veruit het meest kwetsbare en zwakke punt van een fiets. Op nummer twee van de defectenlijst staan de **remmen**.

## Goed **onderhouden?** Veilig op weg!



Elke fiets zit vol met – soms eenvoudige, soms erg gespecialiseerde – techniek. Om problemen te voorkomen, moet je fiets dus regelmatig onderhouden worden.

Doe je dit zelf of laat je dat doen? Dat hangt uiteraard af van je eigen doe-het-zelf-capaciteiten. Het is echter een feit dat de nieuwste fietsmodellen erg snel evolueren en dat ook ervaren fietsmakers regelmatig moeten bijscholen.

### **Mankementen opsporen**

Onderhoud en herstellingen uitvoeren laat je misschien over aan een fietsenspecialist, maar mankementen opsporen kan je eenvoudig zelf. Het is

aangeraden om twee tot drie keer per jaar zelf je fiets eens helemaal te bekijken.

- ✓ Brandt je licht nog (fel genoeg)?
- ✓ Moet je je remgrepen niet te ver induwen?
- ✓ Werken je remmen nog snel genoeg?
- ✓ Zitten er verdachte roestvlekken op je kader?
- ✓ Vertonen je spatborden scheuren of breuken?
- ✓ Heeft je voorvork nog voldoende veerkracht?

Verlichting, remmen, voorvork en kader zijn de fietsonderdelen die het vaakst mankementen vertonen. Redenen genoeg dus om af en toe zelf eens een nazicht te doen. Een controle in het voorjaar (voor het goede fietsweer begint) en na de zomervakantie (als het sneller donker wordt) zijn aan te raden.

Fietsers kennen hun tweewieler onvoldoende. Slechts één op drie fietsers kan zelf mankementen aan de fiets vaststellen en benoemen.

**Meer dan 10 % van de fietsen wordt niet jaarlijks of zelfs nooit nagekeken.**

## Met een goede fiets kan je overal komen



De Fietsersbond wil fietsers bewust maken van de mogelijke risico's die goedkopere of minderwaardige fietsen met zich kunnen meebrengen. Goede kwaliteitsfietsen en fietsen die goed onderhouden zijn, dragen bij tot de algemene verkeersveiligheid.

Een fiets koop je voor vele jaren fietsplezier, comfortabele verplaatsingen en vooral om je veilig en efficiënt in het verkeer te verplaatsen. Beslissingen louter op basis van je budget kunnen je op lange termijn duur te staan komen.

De Fietsersbond is zeer duidelijk als het gaat over waar je een fiets koopt. Een gespecialiseerde fietshandel geeft goed advies naar gelang het gebruik of je sportieve ambities en heeft een ruim assortiment, met alle types en modellen, volgens ieders budget.

### Klachtenbehandeling

Bij eventuele problemen of klachten sta je als fietser niet alleen en kan je terecht bij de **federale overheidsdienst 'consumentenzaken'**. Bij klachten gaan zij op onderzoek en bij herhaalde klachten en bewezen mankementen kunnen producten uit de handel gehaald worden. Je kan er terecht voor de melding van technische mankementen aan een aangekocht product of wanneer je in de winkel producten opmerkt die niet verkoopswaardig zijn.

### INFO

Centraal meldpunt voor producten  
Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid  
North Gate III  
Koning Albert II-laan 16  
1000 Brussel  
[info.consumentenproducten@mineco.fgov.be](mailto:info.consumentenproducten@mineco.fgov.be)

Deze brochure is een uitgave van de Fietsersbond vzw, met de steun van de Federale minister van Mobiliteit.

Concept en coördinatie	Fietsersbond vzw
Redactie en eindredactie	Geert Delanghe
Foto's	Stefan Dewickere (met dank aan Van den Berghe NV – Oxford)
Lay-out	Wils & Peeters Graphic Design
Druk	Drukkerij De Bie

Eerste druk: september 2006  
v.u. Patrick D'haese, Boomgaardstraat 22 bus 57, 2600 Berchem

© Fietsersbond vzw, Boomgaardstraat 22 bus 57, 2600 Berchem  
tel. 03 231 92 95 - fax 03 231 45 79 - [info@fietsersbond.be](mailto:info@fietsersbond.be) - [www.fietsersbond.be](http://www.fietsersbond.be)

**ikbenvoor.be** ➤

